

Algemene voorwaarden Van Huisstede Communicatie

Deze algemene leveringsvoorwaarden van VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE zijn van toepassing op alle leveringen en aanbiedingen door VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door het aangaan van een de afname van een de diensten en producten van VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE behoudt het recht om te allen tijde de algemene voorwaarden aan te passen.

1. Definities

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten.

2. Toepasselijkheid

- a) Door ondertekening of schriftelijke accordering van een overeenkomst met VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- b) Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE wordt opgenomen.

3. Aanbieding en acceptatie

- a) Alle offertes en prijsopgaven door VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE zijn geheel vrijblijvend.
- b) Het ondertekenen of schriftelijk accorderen van een door VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE uitgeschreven offerte resulteert in een overeenkomst met VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE.
- c) Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen door VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE blijven 30 dagen geldig, tenzij VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE een andere termijn vermeldt.
- d) Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- e) Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

- f) Een samengestelde prijsopgave verplicht VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- g) Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- a) VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- b) Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c) De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, waarvan VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk 2 zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE zijn verstrekt, heeft VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- d) VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE kenbaar behoorde te zijn.
- e) Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- f) Indien door VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- g) Opdrachtgever vrijwaart VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging

- a) Voor de verbintenis tot stand komt, leggen VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE en opdrachtgever duidelijk vast of de verbintenis een eenmalige opdracht is en derhalve geen looptijd kent, of dat de dienst maandelijks wordt afgenomen door opdrachtgever voor onbepaalde tijd.
- b) Alle diensten die opdrachtgever afneemt voor onbepaalde looptijd, zijn op elk moment uitsluitend schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van drie maanden.
- c) VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat derden onderhoud plegen of hebben gepleegd aan producten die door VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE onderhouden worden.
- d) VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- e) VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.

6. Levering en levertijd

- a) De opdracht wordt ingepland wanneer er per e-mail een opdracht is ontvangen van de opdrachtgever met vermelding van datum/nummer van de offerte.
- b) VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten.
- c) Mocht VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

d) Door VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE gemaakte producten worden op een nader te specificeren wijze (papier en/of PDF bestand via e-mail) aan de opdrachtgever verstrekt.

7. Overmacht

- a) VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- b) In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, tracht VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE alsnog aan alle verplichtingen te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE wordt geconcludeerd dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE tot aan het moment van overmacht worden alsnog gefactureerd en betaald.

8. Prijzen

- a) Alle geoffreerde en vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders staat vermeld.
- b) Prijzen zijn exclusief eventuele porto- en koerierskosten.
- c) Wijzigingen in de tarieven worden door VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

9. Betaling

- a) Vanaf het moment dat de opdrachtgever en VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE een overeenkomst sluiten voor het ontwerpen van een eenmalige dienst, is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur door VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE het verschuldigde bedrag te voldoen.
- b) In het geval van het afnemen van een dienst voor onbepaalde tijd, is de opdrachtgever maandelijks betalingsverplicht vanaf het moment dat de diensten worden uitgevoerd. De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur door VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE het verschuldigde bedrag te voldoen.

- c) Voldoet opdrachtgever niet binnen 30 dagen aan de betalingsverplichting, dan behoudt VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- d) Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 30 dagen na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente over het openstaande bedrag en € 50,- aanmaningskosten verschuldigd aan VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE.
- e) Indien de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, verstuurt VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE een aanmaning tot betaling. Hierop is artikel 9.4 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever 4 binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
- f) Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij uiterlijk binnen 14 dagen na facturering VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE hiervan op de hoogte te stellen. VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE onderzoekt deze bewering en verzendt indien nodig een nieuwe factuur, die de opdrachtgever binnen 14 dagen na verzending moet voldoen.
- g) Indien VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, stort VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terug op de rekening van de opdrachtgever.
- h) Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE heeft voldaan.

10. Copyright

- a) Het eigendom van door VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch

redelijke vergoeding in rekening te brengen.

b) VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

c) Al het door VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend.

11. Aansprakelijkheid

a) Voor zover VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE of het ervan verbreken ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE.

b) In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

c) Opdrachtgever vrijwaart VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE.

d) De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgetapt kan worden. VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

e) VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

- f) De opdrachtgever dient VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in gegevens van de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE geleden schade.
- g) VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website, Facebookpagina, Instagram- of Twitteraccount in een kennelijke poging om deze te onderhouden.
- h) VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE is niet aansprakelijk door gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld.

12. Buitengebruikstelling

- a) VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE heeft het recht geleverde producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE zal opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE kan worden verlangd.
- b) De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- c) Tot wederom indienststelling wordt overgegaan, indien opdrachtgever binnen een door VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen

- a) VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

14. Reclame

- a) De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE, waarna VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE deze gebreken in overleg met opdrachtgever zal trachten te verhelpen.

b) Wanneer aan VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.

c) Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

15. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

a) VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

b) Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

c) Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

16. Overig

a) VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE verstrekt geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE. Zie hiervoor ook het Privacy-statement van VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE.

b) Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen worden doorgevoerd. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE stelt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte.

c) VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

d) VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE te plaatsen op een opgeleverde website, tenzij anders overeengekomen.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

a) Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, blijven overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en treden VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE en opdrachtgever in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

b) Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

c) Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Rotterdam aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE beslissend.

18. Eigendomsrecht

Het eigendom van producten, diensten, adviezen en campagnes blijft in bezit van VAN HUISSTEDE COMMUNICATIE, totdat de opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.